Załącznik nr 10 do SWZ

## SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Przedmiotem zamówienia jest **całodobowe świadczenie usługi ochrony osób i mienia Teatru Stanisława Ignacego Witkiewicza w Zakopanem**, w zakresie:
   * + 1. bezpośredniej ochrony fizycznej obiektów i mienia Teatru Stanisław Ignacego Witkiewicza w Zakopanem. Ochrona sprawowana będzie całodobowo przez siedem dni w tygodniu, przez 1 agenta ochrony znajdującego się w obiekcie, wykonującego zadania ochrony;
       2. stałego dozoru sygnałów gromadzonych, przesyłanych i przetwarzanych w elektronicznych urządzeniach alarmowych oraz ochronie doraźnej przez grupy interwencyjne Wykonawcy. Wykonawca wyposaży i zamontuje na terenie Teatru system monitorujący w czasie rzeczywistym prawidłową realizację zadań i przebieg ochrony (umożliwiający Zamawiającemu całodobową kontrolę odbijanych punktów obchodowych na terenie obiektu w czasie rzeczywistym), oraz będzie dokumentował czas i miejsce wykonywanych czynności i zapewni pełny obraz przebiegu ochrony i obsługi obiektu, posiadający funkcję:
          1. odczytu obchodów z wykorzystaniem transponderów RFiD rozmieszczonych na terenie chronionego obiektu:
          2. alarmowego wezwania wsparcia patrolu interwencyjnego,
          3. możliwości kontaktu telefonicznego z Centrum Monitorowania.

Wykonawca zapewni Zamawiającemu możliwość podglądu Online do monitorowanych sygnałów z systemu monitorującego zainstalowanego na terenie Teatru.

1. W związku z realizacją przedmiotowego zamówienia Wykonawca zobowiązany jest posiadać:
   * + 1. wdrożony elektroniczny system kontroli obchodów z możliwością podglądu online w czasie rzeczywistym,
       2. przed przystąpieniem do wykonania zamówienia, Wykonawca zainstaluje urządzenie do rejestracji obchodów online w czasie rzeczywistym (min. 10 punktów kontrolnych). Po zakończeniu realizacji zamówienia urządzenie zostanie przez Wykonawcę zdemontowane,
       3. własne centrum monitorowania,
       4. wsparcie ochrony własnymi zmotoryzowanymi grupami interwencyjnymi składającymi się z kwalifikowanych pracowników ochrony fizycznej wyposażonych w środki przymusu bezpośredniego i broń. Czas przyjazdu grupy interwencyjnej do Zamawiającego nie może być dłuższy niż 10 minut.Zamawiający ma prawo w czasie trwania umowy do kontroli czasu dojazdu grupy interwencyjnej raz na miesiąc,
       5. Wykonawca zobowiązany jest poprzez wykorzystanie grupy interwencyjnej do prewencyjnych objazdów/ obchodów terenu należącego do Zamawiającego. Zapewnienie codziennych podjazdów prewencyjnych na obiekt raz w dzień i raz w nocy. Każdorazowy prewencyjny objazd/ obchód musi być odnotowany w systemie rejestracji obchodów online w czasie rzeczywistym,
       6. Elektroniczną Książkę Obiektu (EKO) do komunikacji pomiędzy Zamawiającym i Wykonawcą, codziennego raportowania przebiegu służby z uwzględnieniem zestawienia zdarzeń zaistniałych na terenie ochranianego obiektu Zamawiającego. Zamawiający uzgodni z Wykonawcą specyfikę EKO uwzględniającą Specyfikę i potrzeby Zamawiającego.
2. Wykonawca zobowiązany jest wykonywać przedmiot zamówienia na obiekcie **co najmniej 4 osobami – agentami ochrony** (grafik dyżurów po stronie Wykonawcy). Praca osób wskazanych powyżej winna być nadzorowana przez koordynatora kontrolującego wykonanie usługi. Osoby skierowane przez Wykonawcę do realizacji przedmiotowego zamówienia t.j. agenci ochrony, koordynator (osoba nadzorująca), patrol interwencyjny muszą spełniać wymogi określone w niniejszej SWZ, w tym Wykonawca może przydzielić do realizacji przedmiotu umowy tylko i wyłącznie takich pracowników, którzy posiadają pełną sprawność psychiczną (umysłową), a ich stan fizyczny gwarantuje właściwe wykonanie przedmiotu zamówienia.
3. Przedmiot zamówienia będzie wykonywany zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa w zakresie ochrony osób i mienia.
4. Zamawiający wymaga, by pracownicy ochrony byli systematycznie kontrolowani przez przedstawiciela Wykonawcy, szczególnie w zakresie przebywania pracowników w godzinach określonych niniejszym postępowaniu oraz w zakresie terminowego dojazdu podczas wymaganych interwencji, a także w zakresie wykonywanych obchodów budynku i terenu.

**I. Ogólna charakterystyka obiektu:**

1. Lokalizacja jednostki i charakterystyka chronionego obiektu.

Chroniony obiekt znajduje się w Zakopanem przy ul. Chramcówki 15.

Droga dojazdowa do Teatru prowadzi od ulicy Szymony oraz Chramcówki.

Główne wejście do Teatru prowadzi od ul. Szymony.

W skład Teatru wchodzą:

* + - 1. Budynek Dużej Sceny Teatru służący również jako budynek administracyjny.

Budynek wzniesiony ponad 95 lat temu. Po generalnym remoncie w 2012r.

Pomieszczenia: Duża Scena + Biura + Pokoje gościnne (piwnica, parter, piętro I, piętro II, poddasze).

* + - 1. Budynek Małej Sceny (Kawiarnia Teatru) znajdujący się pod tym samym adresem i zajmuje parter budynku Starostwa Powiatowego przyległego do Budynku Dużej Sceny.
      2. Magazyny Zewnętrzne.
      3. Scena Atelier.

1. Powierzchnia użytkowa budynku:
2. Duża Scena w budynku głównym – około 2 283 m2,
3. Scena AB o powierzchni 471 m2,
4. Scena Atelier o powierzchni 1038 m2.
5. Zabezpieczenie techniczno-elektroniczne:

Teren obiektu wyposażony jest w następujące systemy i urządzenia zabezpieczające:

1. System alarmowy.
2. System kontroli dostępu.
3. System Telewizji Przemysłowej CCTV. Kamery zamontowane na zewnątrz i wewnątrz budynku z ekranami w pomieszczeniu ochrony fizycznej.
4. System PPOŻ. SAP centralka POLON-Alfa, Centrala oddymiania Firmy D+H Mechatronic AG, sygnał pożarowy emitowany radiowo, monitorowany. Obiekt wyposażony w nową instalację hydrantową wraz z niezależnym hydroforem pożarowym. Na zewnątrz znajdują się hydranty na sieci wodociągowej wodociągów miejskich i podziemny zbiornik wody do celów p.poż.

**II. Zakres przedmiotu zamówienia:**

1. Przedmiot zamówienia obejmuje:
2. bezpośrednią ochronę fizyczną obiektów i mienia Teatru Stanisław Ignacego Witkiewicza w Zakopanem. Ochrona sprawowana będzie całodobowo przez siedem dni w tygodniu, przez 1 agenta ochrony znajdującego się w obiekcie, wykonującego zadania ochrony;

Głównymi czynnościami agentów ochrony na ochranianym obiekcie jest zapewnienie bezpieczeństwa osób i mienia poprzez zapewnienie ochrony przed׃

a) Zamachami przestępczymi tj.׃ kradzieżą, rabunkiem, zniszczeniem i uszkodzeniem.

b) Szkodami wynikłymi z awarii technicznych lub zakłóceń porządku publicznego w obiekcie.

1. stały dozór sygnałów gromadzonych, przesyłanych i przetwarzanych w elektronicznych urządzeniach alarmowych oraz ochrona doraźna przez zmotoryzowane grupy interwencyjne Wykonawcy. Wykonawca wyposaży i zamontuje na terenie Teatru system monitorujący w czasie rzeczywistym prawidłową realizację zadań i przebieg ochrony oraz będzie dokumentował czas i miejsce wykonywanych czynności, oraz zapewni pełny obraz przebiegu ochrony i obsługi obiektu, posiadający funkcję:

* odczytu obchodów z wykorzystaniem transponderów RFiD rozmieszczonych na terenie chronionego obiektu,
* alarmowego wezwania wsparcia patrolu interwencyjnego,
* możliwości kontaktu telefonicznego z Centrum Monitorowania.

Wykonawca zapewni Zamawiającemu możliwość podglądu Online do monitorowanych sygnałów z systemu monitorującego zainstalowanego na terenie Teatru.

1. Wykonawca umożliwi Zamawiającemu poprzez stronę internetową podgląd do informacji i sygnałów przesłanych przez odpowiedni system.
2. Zamawiający będzie korzystał z usługi monitorowania systemu alarmowego podłączonego do użyczonego przez Wykonawcę zestawu monitorującego stanowiącego jego własność.
3. Wykonawca zamontuje obchodowe czytniki, w celu umożliwienia Zamawiającemu kontroli on-line wykonywania obchodów obiektu.
4. Całodobowy monitoring systemów sygnalizacji włamania i napadu przy udziale grup interwencyjnych w szczególności polega na:
5. monitorowaniu przez stację monitorowania wykonawcy sygnałów przychodzących z lokalnych systemów alarmowych zamawiającego,
6. reagowaniu na każdy odebrany sygnał alarmowy, całodobowo, nieprzerwanie - również w dni świąteczne i wolne od pracy, niezależnie od przyczyn alarmu,
7. w przypadku wzbudzenia alarmu i potwierdzenia jego „prawdziwości” – wysłaniu do zagrożonego obiektu grupy interwencyjnej, czas przybycia grupy interwencyjnej nie może być dłuższy niż 10 minut.
8. każdorazowym niezwłocznym powiadamianiu uprawnionego pracownika zamawiającego o zaistniałym zdarzeniu oraz w razie konieczności Policji, Straży Pożarnej i/lub innych służb,
9. rejestrowaniu sygnałów, przyjętych z lokalnego systemu alarmowego i ich przechowywaniu przez okres 30 dni oraz niezwłocznym udostępnianiu rejestru na każde żądanie zamawiającego.
10. Agenci ochrony pełniący obowiązki w Obiekcie:
11. wzywają grupę interwencyjną w wypadkach zagrożeń;
12. w wypadku napadu lub pożaru albo innych zagrożeń dla chronionego życia i mienia - powiadamiają odpowiednie służby i wyznaczonych pracowników zamawiającego;
13. powiadamiają wyznaczonych pracowników zamawiającego oraz odpowiednich służb o zauważonych awariach instalacji wodociągowej, c.o., kanalizacyjnej, elektrycznej, itp.;
14. zachowują w tajemnicy wszystkie informacje, które mają wpływ na stan bezpieczeństwa w czasie obowiązywania umowy.
15. Czynności agenta ochrony na posterunku będą w szczególności realizowane poprzez:
    1. Bieżącą obserwację Obiektu poprzez System telewizji dozorowej;
    2. Ciągły nadzór nad systemem PPOŻ;
    3. Obsługa systemu alarmowego na małej scenie;
    4. Prowadzenie nadzoru nad ruchem osobowym, sprawdzanie uprawnień do przebywania na terenie obiektu;
    5. Prowadzenie ewidencji wydanych kluczy na podstawie imiennego wykazu osób upoważnionych do pobrania oraz właściwe zabezpieczenie powierzonych kluczy przed kradzieżą, zgubieniem lub kopiowaniem;
    6. Interweniowanie wobec osób zakłócających porządek publiczny lub regulamin teatry Witkacy, stosując dostępne środki i uprawnienia;
    7. Zapobieganie czynom dewastacji mienia na obiekcie stosując dostępne środki i uprawnienia;
    8. Wspomaganie w sytuacjach kryzysowych pracowników teatru;
    9. Informowanie osób upoważnionych o wszelkich zauważonych awariach i usterkach mających wpływ na funkcjonowanie obiektu;
    10. Obchody chronionego obiektu;
    11. Sprawdzanie korytarzy i pomieszczeń ogólnodostępnych pod kątem pozostawienia przedmiotów budzących podejrzenie spowodowania wybuchu lub wywołania pożaru albo innej awarii,
    12. sprawdzanie prawidłowości zamknięć i zabezpieczeń budynków,
    13. włączanie i wyłączanie oświetlenia zewnętrznego,
    14. Sporządzanie notatek służbowych ze zdarzeń na obiekcie,
    15. Inne zadania wynikające z Umowy i zlecone przez Zamawiającego.
16. Wykonawca zobowiązany jest:
17. wyposażyć agentów ochrony w:
    * + - 1. 2 przyciski antynapadowe (alarmowe), których użycie w sytuacji zagrożenia powoduje przesłanie sygnału alarmowego do Centrum Alarmowego i wezwanie grupy interwencyjnej. Miejsce montażu przycisków zostanie wskazane na etapie umowy,
          2. odpowiedni system dokumentujący dokonywane obchody chronionego Obiektu,
          3. jednolite ubrania służbowe i legitymacje ze zdjęciem.
18. wyposażyć punkt dozoru w:
19. książkę dyżurów;
20. instrukcję współpracy z policją, strażą przeciwpożarową, strażą miejską i innymi służbami mundurowymi;
21. instrukcję postępowania pracowników ochrony w przypadku napadu, włamania, pożaru, powodzi, awarii itp.
22. harmonogram dyżurów.
23. Zamawiający wymaga, żeby pracownicy ochrony:
24. Byli pracownikami Wykonawcy pracującymi na umowę o pracę. W sytuacjach wyjątkowych typu choroba lub inne zdarzenie losowe – Zamawiający dopuści oddelegowanie do realizacji przedmiotu zamówienia pracownika Wykonawcy zatrudnionego na podstawie umowy cywilnoprawnej (np. zlecenia) na czas nie dłuższy niż 1 tydzień ;
25. Posiadali potwierdzenie, że koordynator i grupa interwencyjna są kwalifikowanymi pracownikami ochrony lub kwalifikowanymi pracownikami zabezpieczenia technicznego w rozumieniu ustawy o ochronie osób i mieni;
26. Nie figurowali w Krajowym Rejestrze Karnym lub nie toczy się wobec nich żadne postępowanie przygotowawcze, karne czy karnoskarbowe – Wykonawca będzie zobowiązany do przedstawienia stosowanych zaświadczeń wraz z lista pracowników najpóźniej w dniu rozpoczęcia usługi;
27. Nie posiadali orzeczonego stopnia niepełnosprawności lub posiadali jak najniższy stopień niepełnosprawności, który nie ma wpływu na zakres koniecznych do wykonania czynności w ramach realizacji przedmiotu zamówienia;
28. Winni być wyposażeni w dopuszczalne prawem oraz zgodne z pozwoleniami środki przymusu bezpośredniego, środki łączności umożliwiające stały i niezakłócony kontakt pomiędzy pracownikami a odpowiednimi służbami i kierownictwem Zamawiającego tj. posiadali służbowe telefony komórkowe lub udostępnili prywatne numery telefonów w celu skonfigurowania central wysyłających powiadomienia, które sygnały będą odbierały;
29. Winni być wyposażeni w umundurowanie i identyfikatory, które ułatwi klientom rozeznanie, że mają do czynienia z pracownikami ochrony;
30. posiadali system monitorujący rzeczywistą pracę pracowników ochrony pełniących służbę przy realizacji przedmiotu zamówienia, tj. taki, który będzie pomocny w weryfikacji zgodności ilości przepracowanych godzin przez poszczególnych pracowników w poszczególnych obiektach, zarówno godzin ustalonych jak i godzin wykonanych po ustalonych godzinach pracy;
31. byli przeszkoleni w zakresie przepisów BHP i PPOŻ, z udzielania pierwszej pomocy oraz korzystania z defibrylatora, posiadali aktualne badania lekarskie oraz doświadczenie i uprawnienia niezbędne do wykonywania zamówienia. Wykonawca będzie zobowiązany przedstawić stosowne dokumenty potwierdzające spełnienie wymagań na każde wezwanie Zamawiającego;